



Información general y condiciones generales de Reach Mallorca

1. Inscripción

Al inscribirse, el participante declara su voluntad de integrarse en una comunidad cristiana y participar en el programa correspondiente. Si los organizadores envía a un participante a su país de origen por motivos disciplinarios, los gastos del viaje de regreso correrán a cargo del participante y/o su tutor legal.

Se da por sentada la participación en reuniones y eventos conjuntos. Durante una jornada de voluntariado de Reach Mallorca u otros eventos de Reach Mallorca, se espera la abstención de drogas y alcohol.

2. Confirmación

Salvo indicación contraria, el participante recibirá una confirmación de inscripción por escrito con una solicitud de pago una vez recibida y revisada la inscripción. Una vez emitida la confirmación por Reach Mallorca, la inscripción será válida. En caso de cancelación, se cobrará una tasa administrativa de 50 EUR.

3. Descuentos para niños

En principio, nos gustaría que las familias con niños pudieran participar en nuestras actividades. Sin embargo, esto depende de la naturaleza de la actividad, ya que algunas no son aptas para familias. Por este motivo, generalmente se asume que los niños también deben pagar la tarifa completa de la actividad. Esto se debe a que el niño ocupa una plaza de participante completa en el alojamiento y por lo tanto, genera gastos equivalentes que deben ser cubiertos.

4. Aumento de precios

Nos reservamos el derecho de repercutir los aumentos de precio significativos que se produzcan hasta el inicio de un viaje y que se comuniquen antes de su comienzo, y de cobrar a los participantes en consecuencia.

5. Responsabilidad

Reach Mallorca no se responsabiliza de los daños causados por el propio viajero, accidentes, pérdidas, retrasos u otras reclamaciones por daños. No estamos obligados a indemnizar por cancelaciones causadas por fuerza mayor (inundaciones, incendios, tormentas, epidemias, etc.). El participante es responsable de cumplir con todas las normativas pertinentes para la realización del viaje, en particular la obtención de pasaportes, visados y permisos de viaje con la debida antelación y en su totalidad. Cualquier inconveniente, en particular el pago de los gastos de cancelación, derivado del incumplimiento de dichos requisitos de viaje, correrá a cargo del participante. Quedan excluidas las situaciones derivadas de información errónea o incompleta proporcionada por culpa de Reach Mallorca. El participante y/o su tutor legal autoriza a Reach Mallorca a obtener asistencia médica en forma de tratamiento, anestesia o cirugía en caso de emergencia si, a juicio del médico tratante, esto fuera necesario. El participante correrá con todos los gastos derivados de dicho tratamiento y de cualquier

transporte de regreso requerido. Reach Mallorca e.V., su personal y los voluntarios no se responsabilizan de ninguna lesión, daño o pérdida que pueda sufrir un participante durante un evento o actividad.

6. Cambios

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en el programa, por ejemplo, por motivos organizativos. En caso de que se produzcan cambios, informaremos a los participantes mediante carta personal.

7. Uso no comercial de fotos y grabaciones de vídeo

El participante y/o su tutor legal acepta que las fotos y grabaciones de vídeo tomadas en relación con las publicaciones de Reach Mallorca puedan utilizarse libremente con fines no comerciales. Si no desea este uso, deberá comunicarlo por escrito a Reach Mallorca por correo postal.

8. Política de cancelación y desistimiento

El participante podrá desistir en cualquier momento antes del inicio de un evento o viaje de Reach Mallorca. Por motivos probatorios, el desistimiento deberá realizarse por escrito y estar firmado. La fecha de desistimiento será la del matasellos o la de recepción del correo electrónico.

Si el participante desiste del contrato de viaje o no inicia el viaje/evento sin haberlo desistido formalmente, y esto no es responsabilidad de Reach Mallorca, esta podrá exigir una compensación adecuada por los servicios ya contratados. Esto se puede calcular como una tarifa fija de la siguiente manera:

- Entre el día 21 y el día 15 antes del inicio del evento/actividad: tarifa administrativa de 50 EUR

- Entre el día 14 y el día 8 antes del inicio del evento/actividad: 20 % del precio del evento

- Entre el día 7 antes del inicio y el inicio del evento/actividad: 50 % del precio del evento

Reach Mallorca intentará minimizar los daños derivados de la baja de un participante.

Sin embargo, sí Reach Mallorca ya ha incurrido en gastos en el momento de la baja (por ejemplo, billetes de avión, reservas de asientos con compañías de autobuses, etc.), los gastos de cancelación (por ejemplo, de un billete de avión) correrán a cargo del participante que se retire. La organización se reserva el derecho de determinar daños mayores en casos individuales. Se recomienda contratar un seguro de cancelación de viaje.

9. Cancelación por parte del organizador

Salvo que se indique lo contrario en casos particulares, si solo se alcanza el 50 % del número de participantes previsto, el organizador podrá cancelar el evento/actividad hasta una semana después de la fecha límite de inscripción. En este caso, el participante recibirá el reembolso íntegro de todos los pagos realizados. No se admitirán reclamaciones adicionales por daños y perjuicios.

10. Responsabilidad del Organizador

Como organizador, el organizador es responsable de:

- la preparación cuidadosa,

- la selección y supervisión cuidadosas de los proveedores de servicios,

- la exactitud de la descripción de los servicios,

- la correcta prestación de los servicios acordados contractualmente, de conformidad con las normas locales del destino correspondiente.

Somos responsables de los fallos de las empresas de transporte que participan en la realización del viaje/evento únicamente en principio y hasta el límite de sus respectivas condiciones de transporte.

Se excluye la responsabilidad por los daños causados por retrasos.

11. Jurisdicción competente

La jurisdicción competente es el domicilio social de Reach Mallorca e.V.

12. Viajes Internacionales

El participante debe contratar un seguro médico adecuado para las actividades y eventos en el extranjero. El participante también es responsable de asegurarse de haber recibido todas las vacunas requeridas para el país de destino.

13. Aviso de Protección de Datos

Para organizar y llevar a cabo las actividades y eventos, debemos almacenar parte de la información proporcionada en este formulario en nuestro sistema electrónico de procesamiento de datos. Su información será tratada de forma confidencial y, por supuesto, no se compartirá con terceros. El acceso a sus datos está disponible para el personal administrativo responsable y los empleados de los departamentos correspondientes. Usted puede revocar su consentimiento voluntario para el almacenamiento de datos en cualquier momento. Usted tiene derecho en cualquier momento a revocar su consentimiento para el almacenamiento de datos. Usted tiene derecho en cualquier momento a solicitar información completa, o a solicitar la corrección o eliminación de sus datos.